**Аналітична довідка**

**стану роботи із зверненнями громадян в Територіальному управлінні Державної судової адміністрації України в Івано-Франківській області за 2023 рік**

Організація та ведення роботи зі зверненнями громадян в Територіальному управлінні ДСА України в Івано-Франківській області здійснюється на підставі Конституції України (ст.40), Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.1996р., Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднання громадян, на підприємствах, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 із змінами та Інструкції з діловодства в ТУ ДСА України в Івано-Франківській області, затвердженої наказом ТУ ДСА в Івано-Франківській області 29.12.2017 №03-09/48 (зі змінами).

Обов’язки щодо організації роботи зі зверненнями громадян в територіальному управлінні покладені на головного спеціаліста по роботі зі зверненнями та доступу до публічної інформації.

 Для належної організації особистого прийому громадян наказом від 18 травня 2012 року №30 затверджено порядок організації та проведення особистого прийому в територіальному управлінні Також на офіційному сайті територіального управління громадяни можуть скористатися відеоприйомом з керівництвом установи, здійснивши попередню реєстрацію в Системі відеоконференц-прийому

Протягом 2023 року на адресу територіального управління надійшло 10 звернень громадян, що на 1 звернення більше, в порівнянні з 2022 роком.

Із загальної кількості звернень, що надійшли в звітному періоді 40 % становлять скарги 4 ).

У зверненнях в основному порушувалися питання:

* щодо організації роботи суду (зокрема порушення вимог Інструкції з діловодства в місцевих та апеляційних судах).щодо правомірності авторозподілу справи тощо;
* щодо порядку виплати винагороди присяжному ;

- щодо порядку повернення застави в кримінальному провадженні

* щодо заповнення анкети суддями .

9 звернень надійшли від фізичних осіб, з них 4 звернення від чоловіків,– 5- від жінок. 1 звернення надійшло від юридичної особи.

Впродовж 2023 року Територіальним управлінням ДСА України в Івано-Франківській області розглянуто 10 звернень. На кінець звітного періоду на розгляді територіального управління звернень не перебувало.

 По фактах, викладених у зверненнях громадян, проводилася ретельна перевірка, за результатами якої заявникам у передбачені законом строки було надано обґрунтовані та вичерпні відповіді, роз’яснено положення чинного законодавства. У разі виявлення порушень, територіальне управління звертає увагу голів судів та керівників апаратів на недоліки у роботі суду, а також вживає заходи з метою поновлення порушених прав громадян.

Слід зауважити про активність громадян по застосуванню електронних засобів звернення шляхом заповнення відповідного бланку, що міститься на офіційному веб-сайті територіального управління та ДСА України. Так, з 10 звернень 8 надійшло електронною поштою (80 %), в тому числі шляхом заповнення електронної форми. 1 звернення перенаправлено з ДСА України, 1 звернення з Івано-Франківської обласної військової адміністрації для розгляду територіальним управлінням у відповідності до Закону України «Про судоустрій та статус суддів» та Положення про Територіальне управління Державної судової адміністрації України в Івано-Франківській області.

Загалом у Територіальному управлінню ДСА України в Івано-Франківській області приділяється належна увага своєчасному, якісному і об’єктивному розгляду звернень громадян в строки та в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

**Начальник управління Оксана РИБАК**